

## **Programme de formation sur la gestion des soins et le management hospitalier**

### **Appel à candidature pour la sélection de formateurs nationaux**

Le ministère de la Santé, lance avec l'appui de l'OMS, un programme de formation sur la gestion des soins et le management hospitalier destinés aux équipes de direction des hôpitaux et des directions régionales de la santé en Tunisie. Dans le cadre de ce projet, une formation des formateurs et un accompagnement seront assurés par des experts internationaux francophones dans les thématiques suivantes :

- La gouvernance, leadership et réflexion stratégique
- La gestion des ressources humaines
- La gestion financière des hôpitaux
- L'amélioration de la qualité et sécurité des patients
- La gestion des services communs et de soutien
- La gestion des urgences et des catastrophes
- La gestion du système d'information hospitalier.

Le ministère de la Santé lance un appel à candidature pour la sélection de formateurs nationaux ayant une expertise dans les thématiques suscitées ainsi que des compétences pédagogiques.

Pour plus d'informations et pour soumettre votre candidature consulter la fiche d'information en Annexe.

## Annexe

### Fiche d'information

## Programme de formation sur la gestion des soins et le management hospitalier

### En collaboration avec l'OMS

#### Présentation du Programme de formation sur la gestion des soins et le management hospitalier :

En Tunisie, les hôpitaux constituent des éléments clés des systèmes de santé. Les équipes de direction des hôpitaux comptent parmi les postes les plus importants ayant un impact sur les services de santé, les fonctions du système de santé et leur développement. Il est important de renforcer les capacités de leadership et de gestion de ces cadres supérieurs qui doivent être continuellement formés et sensibilisés aux compétences en matière de gestion des hôpitaux/des soins de santé les plus récents.

Le ministère de la Santé, en collaboration avec l'OMS, lance un programme de formation de formateurs nationaux sur la gestion des soins et le management hospitalier (GSMH) afin de développer un réseau de formateurs nationaux qui seront responsables de déployer le programme de renforcement des capacités en GSMH pour les équipes de direction des hôpitaux et des directions régionales de la santé en Tunisie.

Le programme de formation portera sur les thématiques importantes des soins et de la gestion hospitalière, notamment :

- La gouvernance, leadership et réflexion stratégique
- La gestion des ressources humaines
- La gestion financière des hôpitaux
- L'amélioration de la qualité et sécurité des patients
- La gestion des services communs et de soutien
- La gestion des urgences et des catastrophes
- La gestion du système d'information hospitalier.

#### Objectif

Le programme de formation des formateurs vise à :

- Renforcer les capacités des formateurs nationaux
- Présenter et partager les leçons apprises sur la scène internationale et les expériences concernant les soins et la gestion hospitalière
- Développer un réseau de formateurs nationaux en Tunisie dans le domaine de la gestion des soins de santé et la gestion hospitalière
- Élaborer un plan de déploiement du programme pour les équipes de direction des hôpitaux et des directions régionales de la santé en Tunisie.

#### Aperçu du Programme

Les candidats sélectionnés pour faire partie des formateurs nationaux suivront gratuitement une formation des formateurs par des facilitateurs internationaux francophones.

L'objectif de cette formation est opérationnel et doit être en adéquation étroite avec le contexte de travail et les enjeux réels auxquels sont confrontés les managers. Les formateurs nationaux assureront

le déploiement de la formation proprement dite aux équipes de direction des hôpitaux et des directions régionales de la santé en Tunisie.

Le contenu des modules de formation ainsi que les objectifs d'apprentissage seront personnalisés, par les formateurs nationaux en collaboration avec les facilitateurs internationaux, pour s'assurer que le programme de formation contribue à mieux répondre aux priorités et besoins institutionnels des hôpitaux et de l'ensemble du système de santé tunisien. En effet, les formateurs nationaux joueront un rôle crucial pour développer des exemples pratiques et du matériel de travail de groupe ancrés dans la réalité du travail quotidien et de l'étendue des responsabilités des managers.

## Formation des formateurs

**Nombre de participants :** Au total, 70 participants (universitaires, directeurs d'hôpitaux et experts) participeront au cours de formation des formateurs. Pour chaque module, 7 formateurs seront sélectionnés par le ministère de la Santé en utilisant les critères mentionnés ci-dessous.

Il est recommandé aux participants au cours de formation des formateurs d'avoir examiné le matériel de cours de leur module correspondant afin de se familiariser avec la conception de la formation et d'avoir expérimenté les différentes sessions et exercices.

**Mode de formation :** le cours utilisera diverses méthodologies d'enseignement et d'apprentissage y compris des séances de conférences interactives, séances plénières, exercices de groupe et brainstorming, exercices de simulation et autres activités spécialisées, et dialogues de panels et d'études de cas. Le cours se déroulera en français. L'objectif de la formation est de fournir les connaissances nécessaires et de développer un ensemble de compétences minimales pour dispenser une formation efficace. Des exercices pratiques et des démonstrations constitueront le pilier de la formation pour améliorer les compétences d'animation et gérer les activités de formation.

### Durée du programme de formation des formateurs

Le programme sera dispensé sur 6 jours. Le premier jour comprend le contexte et l'objectif de la formation, le rôle des hôpitaux dans le système de santé, la méthodologie de formation et la structure du cours.

Au cours des quatre jours suivants, des sessions parallèles se dérouleront et chaque équipe de chaque thématique/module travaillera dans des salles dédiées mais dans le même lieu.

La dernière journée sera l'occasion pour les animateurs d'intégrer et de relier différents modules vers des soins et une gestion hospitaliers efficaces.

**Processus d'évaluation :** le cours utilisera divers outils d'évaluation pour garantir que les participants, à la fin du cours, possèdent les connaissances et les compétences nécessaires en tant qu'animateur qualifié dans le programme de formation. Le cours utilisera le pré et le post-test comme outil pour évaluer l'amélioration de l'apprentissage des participants. En termes d'évaluation, il sera demandé aux candidats de préparer 3 présentations pendant le cours. Cela comprend une présentation informative pour évaluer les compétences générales de communication et de présentation, la seconde sera une session liée au module concerné pour évaluer les participants sur la manière de dispenser la session, y compris leur expertise sur le sujet et la troisième sera une présentation d'enseignement en équipe dans laquelle un groupe doit planifier et dispenser la formation en tant que membre d'une équipe. Cela implique l'attribution des rôles, la mise en place d'installations de formation, d'équipements et d'aides audiovisuelles et la coordination pour le bon déroulement des sessions. Un formulaire d'évaluation sera utilisé pour évaluer la présentation et une note minimale doit être obtenue pour réussir les exercices.

**Langue** : La langue sera le français.

**Date et lieu proposés pour le programme de formation des formateurs** : septembre 2024 à Tunis, en Tunisie.

### Déploiement national du programme de formation

Le déploiement de la formation sera ensuite assuré pour des participants qui seront sélectionnés par le Ministère de la Santé parmi les gestionnaires actuels et potentiels :

- Les directeurs d'hôpitaux
- Les directeurs régionaux de de la santé
- Les directeur adjoint du directeur de l'hôpital (Services médicaux et administration)
- Les décideurs politiques pour les soins et la gestion hospitaliers au ministère de la Santé
- Cliniciens ayant des responsabilités de gestion dans les hôpitaux/ Présidents de comité médical

La phase de déploiement sera assurée par les formateurs nationaux et se déroulera pour des cohortes de 30 participants sur 28 jours à raison de 4 jours/mois pendant au moins 7 mois (chaque module se déroule sur 4 jours consécutifs/mois).

Différentes stratégies pédagogiques et méthodologies d'enseignement seront utilisées pour un apprentissage efficace, y compris des conférences interactives ; Travail de groupe, discussion et présentations ; Études de cas autour de diverses fonctions hospitalières ; séquences vidéo et mini-projets.

Pour chaque étape, des outils d'évaluation appropriés seront sélectionnés et/ou développés. Différents types d'évaluations seront réalisées, notamment l'évaluation des participants, l'évaluation de la satisfaction des participants du programme et des formateurs. De plus, les directeurs d'hôpitaux seront appelés à réaliser des mini-projets, dans leurs propres hôpitaux, sur la base des connaissances et des compétences acquises au cours de la formation.

### CRITERE D'ELIGIBILITE

Les formateurs nationaux seront sélectionnés parmi les experts nationaux (directeurs d'hôpitaux, universitaires et autres experts) qui satisfont aux critères suivants :

- Ayant une expérience professionnelle en milieu hospitalier/santé d'au moins 5 ans
- Expérience de formation dans le domaine de la gestion des soins de santé/hôpitaux
- Ayant une expertise dans l'une des thématiques/modules de formation
- Être engagés à contribuer activement à la phase de déploiement du programme de formation des directeurs d'hôpitaux pour au moins 3 cohortes de formation (formation, coaching et travail en équipe)
- Être motivés et libérés par leurs éventuels supérieurs hiérarchiques pour la semaine de formation des formateurs et en moyenne 4 jours/mois pour assurer le déploiement de la formation
- Ayant une maîtrise de langue Française et arabe (écrit et oral)
- Ayant une connaissance minimale de l'anglais pour être en mesure de lire des articles en anglais.



RÉPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTÈRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE



## DATES IMPORTANTES

**Lancement de l'appel à candidatures** : 12 juin 2024

**Date limite de soumission des candidatures** : Avant le 28 juin 2024

**Démarrage de la formation des formateurs** : septembre 2023

Déploiement du programme pour les équipes de direction des hôpitaux et des directions régionales de la santé en Tunisie : Janvier 2025 – Décembre 2026

## Procédure de sélection des candidats

La sélection sera réalisée par un comité désigné à cet effet par le ministère de la Santé en se basant sur les critères de sélection proposés.

## Pour Soumettre maintenant votre candidature

Remplir le formulaire dans le lien ci-dessous et y intégrer une attestation de travail récente, un CV en format PDF, une copie des diplômes (scannés dans un même fichier PDF), une lettre d'accord signée par le supérieur hiérarchique et une lettre de motivation.

Lien : <http://www.santetunisie.rns.tn/candidature/>