

منشور عدد ١٢٦

الموضوع : نظافة الهياكل الصحية وإرشاد المرضى والإحاطة بهم.

المراجع :

- منشورى عدد 92 بتاريخ 27 أكتوبر 1992 حول استقبال المرضى والإحاطة بهم في المؤسسات الإستشفائية.
- منشور عدد 61 بتاريخ 21 نوفمبر 1995 صادر عن الوزارة الأولى حول العناية باستقبال المواطنين وإرشادهم.
- منشور عدد 65 بتاريخ 24 نوفمبر 1995 صادر عن الوزارة الأولى حول نظافة المحلات الإدارية وصيانتها والعناية بمحطيتها.
- منشورى عدد 49 بتاريخ 13 ماي 1998 حول نظافة المؤسسات الصحية.
- منشورى عدد 53 بتاريخ 21 ماي 1998 حول العناية باستقبال المرضى والإحاطة بهم.

في إطار تعزيز ماحققناه في ميدان النظافة وتحسين ظروف استقبال المرضى والإحاطة بهم واعتمادا على ماورد علينا من تقارير فريق المواطن الرقيب المتضمنة لبعض النقائص، أدعوكم إلى ضرورة الحرص على :

- النظافة المنتظمة لكافة فضاءات الهيكل الصحي ومحطيه والعناية بالمناطق الخضراء.
- ترميم البنايات وحسن مظهرها بطليها وبيطليها
- إصلاح الأبواب والتواذا وذهابها
- وجوب تركيز علم البلاد في منفذ كل هيكل صحي والسيطرة على ليقته وحسن مظهره

- حث الأعوان المكلفين بإستقبال المرضى وإرشادهم على التحلي بدماثة الأخلاق وحسن معاملة المرضى والوافدين
- انضباط الأعوان والعاملين واحترام أوقات العمل
- استعمال آلات مراقبة للدخول والخروج
- تنظيم قبول المرضى حسب أسبقية تسجيلهم دونما تمييز مع مراعاة الأولوية للمسنين والمعاقين

هذا، وأؤكد ضرورة احترام مقتضيات المنشورين عدد 49 و 53 لسنة 1998 المؤرختين في 13 و 21 ماي 1998 والمتعلقين بنظافة المؤسسات الصحية والعنابة باستقبال المرضى والإحاطة بهم.

(وزير الصحة) (الشنبة 1998)
(الإمضاء: د. محمد العيشاوي - رئيس مجلس إدارة المؤسسة الوطنية للبيئة)

المرسل إليهم السادة :

- أعضاء الديوان
- مدير و الإدارة المركزية (للإعلام)
- المديرون الجهويون للصحة العمومية ()
- المديرون العامون ومدير المستشفيات () للتتنفيذ
- والمراكمز والمعاهد المختصة ()